

POLÍTICAS DE PRIVACIDAD

Términos generales

La unidad administrativa responsable de este sitio, es la Dirección de Imagen y Comunicación Social, por lo que da a conocer a las usuarias o usuarios la Política de Privacidad del portal de Internet texcoco.gob.mx

La Dirección de Imagen y Comunicación se reserva el derecho a modificar esta Política de Privacidad, a fin de adecuarla a las reformas jurídicas aplicables en la materia, así como a las buenas prácticas de la industria. En dichos supuestos, la Dirección de Imagen y Comunicación informará en esta página los cambios realizados, previo a su puesta en práctica.

- **1.1 Aceptación de las condiciones de uso**

De acuerdo a los efectos legales y para acceder a los productos web del H. Ayuntamiento de Texcoco, la usuaria o el usuario acepta y reconoce que ha revisado y que está de acuerdo con esta Política de Privacidad, conforme a derecho corresponde. Asimismo, será responsabilidad de la usuaria o el usuario, la lectura y aplicación de la Política de Privacidad, cada vez que los utilice.

- **1.2 Solución de controversias**

Todas las controversias y/o reclamos que puedan surgir por el uso de los productos web del H. Ayuntamiento de Texcoco, los cuales serán resueltos por Tribunales y Juzgados en el Estado de México en el ámbito de su competencia y de acuerdo a la normatividad aplicable en la materia.

- **1.3 Responsabilidad por la información y opiniones vertidas en el Portal**

La Dirección de Imagen y Comunicación Social no se responsabiliza por la información y opiniones emitidas en los productos web del H. Ayuntamiento de Texcoco, cuando no sean de su exclusiva emisión. La información y opiniones emitidas por personas diferentes a éstos, no necesariamente reflejan la posición del Ayuntamiento de Texcoco, incluyendo sin limitación a sus servidoras y servidores públicos, así como proveedoras y proveedores. En consecuencia, la Dirección de

Imagen y Comunicación Social no se hace responsable por ninguna información y opiniones que se emitan en sus productos web, conforme a las condiciones descritas.

2. Uso del contenido

- **2.1 Uso correcto de los contenidos**

La usuaria o el usuario se obliga a utilizar los contenidos de forma diligente, correcta y lícita. En general se compromete a no utilizar los contenidos de forma ilícita y para fines contrarios a la Ley o el orden público. Entre otras obligaciones, a manera meramente referencial y sin que implique limitación alguna, a la usuaria o el usuario se le prohíbe especialmente: (a) suprimir, eludir o manipular el “copyright” y demás datos identificadores de los derechos de los productos web del H. Ayuntamiento de Texcoco o de sus titulares, incorporados a los contenidos, así como los dispositivos técnicos de protección, las huellas digitales o cualesquiera mecanismos de información que pudieren tener los contenidos; (b) no respetar la privacidad, opiniones, punto de vista, ideología, religión y etnia de otros usuarias(os), así como aquellas otras condiciones personales o aspectos pertenecientes a su esfera de intimidad y privacidad; (c) usar los contenidos con propósitos comerciales, incluyendo la promoción de cualquier bien o servicio; (d) proporcionar información obscena, difamatoria, dañina o conocidamente falsa; (e) obstaculizar, entorpecer, restringir o limitar el uso de los contenidos por parte de otros usuarias(os); (f) en general, la o el usuaria(o) deberá abstenerse de utilizar los productos Web del H. Ayuntamiento de Texcoco, de manera que atente contra los legítimos derechos de terceros, o bien que pueda dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar los Contenidos o impedir su normal uso por parte de otras(os) usuarias(os).

- **2.2 Utilización y reproducción de los contenidos**

Se permite utilizar y/o reproducir contenidos, bajo el cumplimiento de las siguientes reglas: (a) la utilización y/o reproducción debe ser compatible con el objetivo informativo, educacional y recreativo de los productos web del H. Ayuntamiento de Texcoco; (b) la información no puede utilizarse con fines comerciales; (c) los contenidos de cada uno de los productos, tales como datos, documentos, información, gráficos o imágenes, no pueden ser modificados de forma alguna, copiados o distribuidos separadamente de su contexto, texto, gráfico o imágenes que lo acompañen. En resumen se permite el uso de los contenidos con fines

estrictamente informativos, académicos, educacionales, de investigación o personales, que en ninguna caso impliquen la utilización de los mismos para fines de lucro.

- **2.3 Utilización de claves de acceso y registro de usuarias(os)**

Los contenidos de los productos Web del H. Ayuntamiento de Texcoco tienen carácter gratuito para las(os) usuarias(os) y no exigen la suscripción previa o registro del(a) usuaria(o). Sin perjuicio de lo anterior, el acceso a ciertos contenidos sólo puede hacerse mediante el Registro de la CUTS (Clave Única de Trámites y Servicios) en la forma que se indique expresamente. En virtud de lo expuesto, se proveerán algunos de los contenidos de los productos web del H. Ayuntamiento de Texcoco a las(os) usuarias(os) registrados en el formulario dispuesto para estos fines.

3. Protección de datos personales

- **3.1 Utilización de la información obtenida de las(os) usuarias(os)**

El registro y tratamiento automatizado de los Datos Personales tiene como finalidad el mantenimiento de la relación contractual en su caso establecida con el H. Ayuntamiento de Texcoco; la gestión, administración, prestación, ampliación y mejora de los servicios en los que la(el) usuaria(o) decida suscribirse; darse de alta o utilizar la adecuación de dichos servicios a las preferencias y gustos de mismos; el estudio de la utilización de los servicios por parte de las(os) usuarias(os); el diseño de nuevos servicios relacionados con dichos servicios; el envío de actualizaciones de los servicios; el envío, por medios tradicionales y electrónicos, de información técnica, operativa y comercial acerca de productos y servicios ofrecidos por los productos Web del H. Ayuntamiento de Texcoco, actualmente y en el futuro. En este sentido, cabe precisar que el Ayuntamiento no utiliza el sistema de inserción automática de cookies. La finalidad del registro y tratamiento automatizado de los Datos Personales incluye igualmente el envío de formularios de encuestas, que la usuaria o el usuario no queda obligado a contestar.

- **3.2 Privacidad de los Datos Personales**

El H. Ayuntamiento de Texcoco se preocupa por la protección de datos de carácter personal de sus usuarias(os), por lo cual, asegura la confidencialidad de los mismos, y

no los transferirá o cederá o de otra manera proveerá, salvo en aquellos casos en que la legislación vigente o resolución de autoridad competente, así lo indique. El uso que la usuaria o el usuario haga de los productos web del H. Ayuntamiento de Texcoco puede ser almacenado, con el objeto de generar una información estadística respecto a la utilización de las secciones, partes y en general, del contenido de éstos, de manera de determinar los números totales y específicos, por sección, de visitantes a los productos web del H. Ayuntamiento de Texcoco, con el objetivo principal de conocer las necesidades e intereses de las(os) usuarias(os) y otorgar un mejor servicio. Las(os) usuarias(os) determinan libre y voluntariamente si desean facilitar los datos personales que se les puedan requerir o que se puedan obtener de las(os) usuarias(os), con ocasión de la suscripción o alta en algunos de los servicios ofrecidos en los productos Web del H. Ayuntamiento de Texcoco. Las(os) usuarias(os) tienen reconocidos y podrán ejercitar los derechos de acceso, cancelación, rectificación y oposición, así como tienen reconocido el derecho a ser informados de las sesiones realizadas, contactándose con el Dirección de Imagen y Comunicación Social a través de los correos electrónicos habilitados en cada uno de sus productos Web, de acuerdo a la normatividad de protección de datos personales del Municipio de Texcoco.

- **3.3 Sobre la seguridad de la información**

El H. Ayuntamiento de Texcoco ha adoptado los niveles de seguridad de protección de los Datos Personales legalmente requeridos, y ha instalado todos los medios y medidas técnicas a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los Datos Personales facilitados por los usuarias(os). Ello no obstante, la usuaria o el usuario debe ser consciente de que las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables.